

## **REGULAMIN FIRMY SUN-GLASS I POSTANOWIENIA OGÓLNE**

Regulamin określa zasady współpracy z firmą Sun-Glass Michał Gregotowicz, siedzibą na ul. Piasta 24/13 w Piastowie (05-820). Biuro handlowe firmy jest zlokalizowane w Piastowie 05-820 przy ul. Warszawskiej 49/51. Korzystając z usług firmy Sun-Glass Michał Gregotowicz, użytkownik potwierdza, że zapoznał się z Regulaminem, a także akceptuje wszystkie postanowienia, zobowiązując się również do przestrzegania jego postanowień.

### **II ZAWARCIE UMOWY**

Złożone zamówienie przez Klienta stanowi zawarcie umowy kupna-sprzedaży i odbywa się w oparciu o obowiązujący Regulamin. Każdy zamówiony artykuł i usługa musi zostać szczegółowo skonfigurowana przez Klienta według jego wytycznych zaznaczonych na umowie. Wszystkie ceny podane są z podatkiem VAT w wysokości 8% (dla osób fizycznych) lub 23% (dla firm). Zamówienia przyjmowane są wyłącznie drogą mailową. Wszelkie zmiany dotyczące realizacji zamówienia lub towaru powinny zostać potwierdzone również drogą mailową. W innym przypadku zmiany te nie będą uwzględniane. Oferowane produkty przygotowywane są na indywidualne zamówienie Klienta i/lub w razie potrzeby Zamawiającego poddawane są bezpłatnej korekcie tj. np. zmianą koloru lakieru, czy wymiaru szkła jedynie przed rozpoczęciem realizacji zlecenia, a nie w jego trakcie. Realizacja zamówionego produktu następuje po zaakceptowaniu wpłaty kwoty zamówienia (wyszczególnionej na umowie) na rachunku bankowym Sprzedawcy.

### **III WARUNKI PŁATNOŚCI**

Firma Sun-Glass akceptuje następujące formy płatności: gotówka i przelew bankowy.

Firma Sun-Glass za zamówienie przyjęte do realizacji pobiera zaliczkę w wysokości 50% całości kwoty zlecenia. Zaliczkę można wpłacić osobiście w biurze firmy przy ul. Warszawskiej 49/51 w Piastowie lub na podany w umowie numer konta bankowego.

Pozostała kwota wynagrodzenia jest pobierana po wykonaniu usługi montażu gotówki. Wpłata zaliczki jest równoznaczna z akceptacją warunków umowy. W przypadku, kiedy realizacja jest wykonywana wg pomiarów klienta, wymagana jest przedpłata w całości. Płatność uznaje się zrealizowaną po zaakceptowaniu wpłaty na koncie, w kasie firmy lub montażystom po wykonanej usłudze. Do momentu całkowitego rozliczenia realizacji przed podpisaniem protokołu odbioru, towar pozostaje własnością firmy Sun-Glass.

### **IV a) REKLAMACJE (towary)**

Podstawową reklamacją nie mogą być nieznaczne odstępstwa dostarczonego produktu od oferowanego w sklepie. Jako nieznaczne odstępstwo rozumie się niewielkie różnice w formie (do 2 mm na jednym boku), rodzaju i jakości podłoża, co technologicznie w procesie produkcji jest nie do uniknięcia. Podstawą reklamacji nie mogą być także różnice w barwie rzeczywistego produktu w stosunku do koloru tego produktu, odwzorowanego przez monitor komputera. Reklamacji nie podlega produkt, który uległ uszkodzeniu w wyniku niewłaściwego obchodzenia się Klienta z nim lub też jego nieumiejętnego montażu.

Sprzedawca jest odpowiedzialny względem kupującego (Klienta), jeżeli rzecz sprzedana ma wadę zmniejszającą jej wartość lub użyteczność, jeżeli rzecz została Klientowi wydana w stanie niekompletnym. W takim wypadku Klient może żądać doprowadzenia produktu do stanu zgodnego z umową przez nieodpłatną naprawę albo wymianę produktu na nowy. Reklamacje są przyjmowane do rozpatrzenia jeśli Klient w przeciągu 14 dni roboczych od momentu dostarczenia towaru zgłosi pisemnie ( e-mailem lub

pocztą ) zauważalną wadę towaru czy błędą dostawę. Szczelność kabin bezramowych jest zachowana przy zapewnieniu dobrych spadków w brodziku. Poszczególne modele kabin wykazują różnice, które wpływają na stopień ich szczelności. Kabinę z zastosowaniem progu aluminiowego są zdecydowanie szczelniejsze od modeli bezprogowych. Bezpośrednie kierowanie strumienia wody na zawiasy i uszczelki powoduje nieszczelność tych elementów, taka nieszczelność oraz nieprawidłowe przygotowanie spadków w brodziku, nie podlegają reklamacji. Szczelność kabin uzależniona jest przede wszystkim od: użycia progu lub jego braku, rodzaju zawiasów i modelu kabiny oraz przygotowania dobrych spadków w brodziku. **Kabiny bezramowe bez progu aluminiowego:** Zachowana dobra szczelność. Brak progu może skutkować w niektórych sytuacjach przedostaniem się wody na zewnątrz, jednak po jego zamontowaniu szczelność wyraźnie się zwiększy. **Kabiny bezramowe z progiem aluminiowym:** Zachowana bardzo dobra szczelność, próg aluminiowy zapobiega wydostawianiu się wody na zewnątrz.

### **IV b) REKLAMACJE (usługi)**

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości po zakończonej usłudze montażu, Klient zobowiązany jest o niezwłoczne zgłoszenie jej – przedstawicielowi firmy Sun-Glass podczas wizyty. Klient zobowiązany jest podpisać protokół odbioru po zakończeniu montażu i rozliczyć się gotówką. W przypadku kiedy Klient odmówi podpisania protokołu po skończonym montażu, zgodnie z punktem III niniejszego Regulaminu akapit 4, firma Sun-Glass ma prawo do demontażu wykonanych elementów.

### **V WARUNKI GWARANCJI**

Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy.

Zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej. Okres gwarancji rozpoczyna się z chwilą zakończenia montażu i podpisania protokołu odbioru prac/towaru. Protokół musi zostać potwierdzony przez przedstawiciela Sun-Glass w dniu montażu/dostawy (podpis, pieczęć Sun-Glass, data montażu/dostawy), w przeciwnym przypadku jest ona nieważna. Gwarancja nie obejmuje:

- wyrobów używanych, ekspozycyjnych, (widocznie naruszonych).
- uszkodzeń mechanicznych i termicznych wyrobów (otarcia, wygięcia, pęknięcia, zarysowania itp.) powstałych na skutek niewłaściwego obchodzenia się z produktem.
- części ulegających naturalnemu zużyciu podczas użytkowania (w szczególności elementy jezdne produktów, uszczelki itp.)
- czynności związanych z konserwacją, czyszczeniem i regulacją produktu
- wad i uszkodzeń spowodowanych:

- montażem własnym,
- dokonaniem samodzielnych napraw i przeróbek
- wytrącaniem się osadów z użytkowanej wody (zaleca się stosowanie odpowiednich filtrów)
- nieodpowiednią pielęgnacją wyrobów np. stosowaniem do czyszczenia niewłaściwych środków chemicznych
- niewłaściwą eksploatacją wyrobu tj. niezgodną z przeznaczeniem produktu.

W przypadku stwierdzenia wady należy zaprzestać użytkowania wyrobu w celu uniknięcia

powstania większych szkód. Towar będący przedmiotem reklamacji należy udostępnić do dyspozycji serwisu Sun-Glass. Nie udostępnienie towaru będącego przedmiotem reklamacji upoważnia firmę Sun-Glass do odmowy uznania reklamacji. W każdym przypadku wyrób udostępniony do naprawy musi być czysty i zgodny z podstawowymi wymaganiami higienicznymi. W przypadku zasadnego zgłoszenia reklamacji firma Sun-Glass zobowiązuje się do:

- dokonania naprawy w możliwie najkrótszym, uzgodnionym z klientem terminie,
- wymiany towaru na wolny od wad, jeżeli naprawa jest niemożliwa lub wymaga nadmiernych kosztów.

Producent nie ponosi kosztów demontażu lub uszkodzenia elementów utrudniających dostęp do wyrobu (np. glazury, czy innych materiałów zastosowanych do obudowy wyrobu). Ingerencja lub dokonanie zmian konstrukcyjnych wyrobu przez osoby nieupoważnione przez firmę producenta powodują wygaśnięcie gwarancji. Reklamacje wyrobów produkowanych przez producenta należy zgłaszać na adres mailowy [biuro@sun-glass.pl](mailto:biuro@sun-glass.pl), lub pisemnie na adres Sun-Glass, Warszawska 49/51, 05-820 Piastów. Roszczenia gwarancyjne można zgłaszać tylko za okazaniem prawidłowo wypełnionego protokołu odbioru. W przypadku braku protokołu odbioru reklamacja Klienta nie będzie uwzględniona. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

### **VI WARUNKI DOSTAWY (towary)**

Zamówione towary są wysyłane do Klienta za pośrednictwem firmy kurierskiej lub odbierane są bezpośrednio w biurze firmy Sun-Glass, przy ul. Warszawskiej 49/51 w Piastowie. Koszt dostawy dotyczy wyłącznie wysyłek na terenie Polski. Koszt dostawy za granicę ustalany jest indywidualnie. W przypadku gdy Klient życzy sobie specjalnego rodzaju przesyłki, z którym wiąże się wyższe koszty przesyłki, zobowiązuje się on do poniesienia dodatkowych kosztów. W przypadku dostawy produktu nieodpowiadającego ustaleniom umowy powstałym z winy Sun-Glass, Klient zobowiązuje się do przyjęcia dodatkowego terminu realizacji zamówienia wynoszącego 14 dni roboczych. W innych przypadkach Klient nie ma prawa do odstąpienia od umowy. Czas realizacji zamówienia zawiera się w przedziale 2-14 dni roboczych od momentu zaakceptowania płatności. W przypadku większych zamówień termin ustalany jest indywidualnie. Dostawa kurierem realizowana jest w ciągu 24-48 h w dni robocze. Wydłużenie terminu dostawy nie zwalnia Zamawiającego od dotrzymania warunków umowy kupna-sprzedaży, a w szczególności odebrania przesyłki.

### **VIII OCHRONA DANYCH**

Firma Sun-Glass Michał Gregotowicz oświadcza, iż dane osobowe przekazane przez Klienta będą wykorzystywane wyłącznie do realizacji umowy kupna-sprzedaży.

Dane osobowe nie są udostępniane innym podmiotom do celów marketingowych, ani osobom trzecim bez zgody.

### **IX POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego. Firma Sun-Glass Michał Gregotowicz zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie.